

1 outbox Voice as a Service für Microsoft Teams – User Connect inclusive Flatrate Anrufpläne

	Euro Fix Flat	German Allnet Flat	Euro Allnet Flat
Telefonie Leistungen	Flatrate für Anrufe in das deutsche Festnetz und das Festnetz der Region Euro+	Flatrate für Anrufe in das deutsche Festnetz und deutsche Mobilfunknetze	Flatrate für Anrufe in das Festnetz und Mobilfunknetz in Deutschland und der Region Euro+
Preis pro User pro Monat Vertragsbindung 1 Monat	7,00 €	9,00 €	13,00 €
Preis pro User pro Monat Vertragsbindung 24 Monate	Automatische Provisionierung von deutschen geographischen Rufnummern in einem Microsoft Teams Tenant ohne den Einsatz von PowerShell		
Mindestabnahme 4 User	6,00 €	8,00 €	12,00 €
ab 15 User	5,00 €	7,00 €	11,00 €
Ab 50 User	4,00 €	6,00 €	11,00 €

Entgelte für User Connect gelten jeweils pro Rufnummer, die einem Microsoft Benutzer zugeordnet wird. Ressource Accounts gelten dabei als Benutzer.

2 User Connect ohne Flatrate

Connect Only	
Preis pro User pro Monat Vertragsbindung 1 Monat Mindestabnahme 4 User	4,00 €
Preis pro User pro Monat Vertragsbindung 24 Monate Mindestabnahme 15 User	3,00 €
Automatische Provisionierung von deutschen geographischen Rufnummern in einem Microsoft Teams Tenant ohne den Einsatz von PowerShell ohne Flatrates. Alle Verbindungsentgelte werden je Anruf abgerechnet.	

3 Basis Setup von Voice as a Service für Microsoft Teams Connector

Grundpreis für ein Setup pro Microsoft Teams Tenant einmalig	99,00 €
Setup pro User einmalig	6,00 €
Import bestehender Rufnummern	kostenfrei
Neubereitstellung von zusätzlichen einzelnen Rufnummern einmalig	1,00 € / je Nummer

4 Voice as a Service für SIP

SIP Anschluss	
Basis Plattform zur Übernahme bestehender Rufnummern Blöcke und dedizierten Routing auf SIP Endpunkte	
Preis Sprachkanal pro Monate Vertragsbindung 24 Monate Mindestabnahme 5 Kanäle	2,00 €
Preis Sprachkanal pro Monate Vertragsbindung 1 Monat Mindestabnahme 10 Kanäle	4,00 €
Alle Verbindungen über die SIP-Anschlüsse werden nach der untenstehenden Liste der Verbindungsentgelte abgerechnet.	

5 Basis Setup von Voice as a Service für SIP

Setup Voice as a Service Basis einmalig	99,00 €
Setup pro SIP Anlagenanschluß einmalig	26,00 €
Import bestehender Rufnummern	kostenfrei
Neubereitstellung von Rufnummern Rufnummern Block bis 100 Rufnummern Rufnummern Block bis 1.000 Rufnummern	20,00 €/100er Block 99,00 €/1000er Block einmalig

6 Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten

	Ländergruppe	Minuten Preis
Festnetz Deutschland Alle Geographischen Telefonnummern aus den 5200 Vorwahlgebieten in Deutschland, ausgenommen unter „sonstige Verbindungsentgelte“ gelisteten Service-Nummern.	NAT-F	0,0100 €
Mobil Deutschland alle deutschen Mobilfunknetze	NAT-M	0,0690 €
Andorra*, Australien*, Belgien*, Dänemark*, Frankreich*, Griechenland*, Großbritannien*, Hawaii (USA)*, Irland*, Italien*, Japan*, Kanada, Kroatien*, Luxemburg*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich***, Polen*, Portugal*, Puerto Rico*, San Marino***, Schweden*, Schweiz*, Slowakei*, Spanien*, Tschechische Republik*, Ungarn*, USA, Vatikanstadt	EURO+	0,0234 €
Alaska*, Brasilien*, Bulgarien*, Chile*, Estland**, Island*, Israel*, Litauen*, Malaysia*, Malta*, Mexiko*, Rumänien*, Singapur*, Slowenien*, Südkorea*, Taiwan*, Türkei***, Argentinien*, China*, Finnland*, Hongkong*, Liechtenstein***, Neuseeland*, Russland**, Thailand**, Venezuela*, Färöer Inseln*, Indien**, Indonesien**, Kasachstan***, Kolumbien*, Lettland*	INAT1	0,0585 €
Ägypten*, Albanien*, Bosnien und Herzegowina*, Georgien*, Gibraltar*, Iran*, Jordanien**, Kirgistan**, Kosovo**, Libanon*, Libyen**, Macao***, Marokko**, Mazedonien***, Moldawien**, Monaco**, Montenegro*, Niederländische Antillen*, Pakistan**, Philippinen**, Saudi-Arabien**, Serbien*, Südafrika**, Syrien**, Vereinigte Arabische Emirate*, Weißrussland, Ukraine**, Zypern*, Weihnachtsinseln, Kokus Inseln, United Nations	INAT2	0,3250 €
Afghanistan*, Algerien**, Amerikanisch Samoa*, Angola, Anguilla (Karibik)*, Antigua (Karibik)*, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Aserbaidschan*, Äthiopien*, Bahamas*, Bahrain*, Bangladesch*, Barbados*, Belize*, Benin*, Bermudas*, Bhutan*, Bolivien*, Botswana*, Brunei**, Burkina Faso*, Burundi*, Costa Rica*, Demokratische Republik Kongo*, Kongo (Republik)*, Dominikanische Republik*, Dominica****, Dschibuti, Ecuador*, Elfenbeinküste*, El Salvador*, Eritrea*, Fidschi*, Französisch-Gyana**, Französisch-Polynesien*, Gabun*, Gambia*, Ghana*, Grenada*, Grönland, Guadeloupe*, Guam, Guatemala*, Guinea*, Guinea-Bissau*, Guyana*, Haiti*, Honduras*, Irak*, Jamaika*, Jemen*, Kaimaninseln (Karibik)*, Kambodscha*, Kamerun*, Kap Verde*, Katar*, Kenia*, Kuwait*, Komoren*, Laos, Lesotho**, Liberia**, Madagaskar**, Malawi*, Malediven*, Mali*, Marshallinseln, Martinique*, Mauretania*, Mauritius*, Mayotte*, Mikronesien, Mongolei*, Montserrat, Mosambik*, Myanmar, Namibia*, Nepal*, Neukaledonien, Nicaragua, Niger*, Nigeria*, Nordkorea*, Nördliche Marianen, Oman*, Palau*, Palästina*, Panama*, Paraguay*, Peru*, Réunion*, Ruanda*, Sambia*, Sao Tomé und Príncipe, Senegal*, Seychellen*, Sierra Leone*, Simbabwe*, Somalia*, Sudan*, Sri Lanka*, St. Kitts & Nevis (Karibik)*, St. Lucia*, St. Marteen*, St. Pierre & Miquelon*, St. Vincent (Karibik)*, Sudan*, Surinam*, Swasiland*, Tadschikistan*, Tansania*, Timor*, Togo*, Trinidad & Tobago (Karibik)*, Tschad*, Tunesien***, Turkmenistan, Turks & Caicos (Karibik)*, Uganda*, Uruguay*, Usbekistan*, Vietnam*, Virgin Islands*, Zentralafrikanische Republik, Britische Jungferninseln, Zentral Africa, Internationale Netzwerknummern, Zaire, Horn Inseln - Wallis und Futuna, Universal Numbers	INAT3	0,78 €
Ascension, Diego Garcia, Cook-Inseln, Kiribati, Kuba, Nauru*, Niue, Papua-Neuguinea, Samoa*, Sao Tomé und Príncipe, Solomonen, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan Dacunha, Tuvalu, Vanuatu*, Antarktis, Osterinsel, Falkland Inseln, Universal Numbers Vodafone	INTK	2,34 €
EMSAT, INMARSAT, IRIDIUM, Thuraya	SPS1	3,90 €
GMSS	SPS2	10,40 €

*) Mobilfunkaufschlag 0,14 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz **) Mobilfunkaufschlag 0,16 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
) Mobilfunkaufschlag 0,29 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz *) Mobilfunkaufschlag 0,89 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
 Für ausländische Premiumgassen gilt der Mobilfunkaufschlag.

7 Minuten-Pakete

7.1 Minuten-Pakete Mobilfunk Deutschland

Paket Nat-M	Preis Monatlich
250 Minuten Mobilfunk Deutschland monatlich	9,90 €
500 Minuten Mobilfunk Deutschland monatlich	19,90 €
1.000 Minuten Mobilfunk Deutschland monatlich	34,90 €
2.500 Minuten Mobilfunk Deutschland monatlich	89,90 €
5.000 Minuten Mobilfunk Deutschland monatlich	159,90 €

7.2 Minuten-Pakete Festnetz Deutschland

Paket Nat-F	Preis Monatlich
500 Minuten Festnetz Deutschland monatlich	4,90 €
1.000 Minuten Festnetz Deutschland monatlich	6,50 €
5.000 Minuten Festnetz Deutschland monatlich	29,90 €

8 Sonstige Verbindungsentgelte

Beschreibung	Rufnummer	Min	Televoting-Rufnummern	Verbindung	Min.	Service-Dienste	Verbindung	Min.
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,0588€	01371, 01375	0,1176€		0180-1		0,0328€
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,0420€	01372, 01373, 01374, 0138		0,1176 €	0180-2	0,0504€	
Freephone	0800, 0800	0,00 €	01376	0,2100€		0180-3		0,0756€
Notruf	110, 112	0,00 €	01377	0,8403 €		0180-4 0180-6	0,1680€	
			01379	0,4201 €		0180-5 0180-7		0,1176€

Auskunftsdienste (011xx) und Pre-Select-Vorwahlen (010xx) sowie Premium-Mehrwertdienste (0900xx) können aus dem Netz der outbox AG nicht genutzt werden.

9 Einmalpreise weiterer Leistungen

Leistung	Beschreibung	Preis einmal
Verlängerung von Rufnummern	Bestehende Rufnummer können im Rahmen der technischen Möglichkeiten um bis zu zwei Stellen verlängert werden.	49,50 €
Telefonbucheintrag Geschäftskunden	Anlegen und Änderungen eines Telefonbucheintrages für Geschäftskunden mit Auswahl des Brancheneintrags	49,50 €
Rufnummernübernahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter	Anlagenanschlüsse	Für die Kopfnummer des Anschlusses 19,50 €
		Für jede weitere Nummer des Rufnummernblocks 0,50 €
Vertrag und Verzug	Alle Verträge werden online, monatlich abgerechnet. Der Einzug von Rechnungsbeträgen erfolgt per SEPA Lastschriftmandat. Rechnungsstellung erfolgt per PDF-Rechnung.	
	Zahlung per Überweisung - monatlich	10,00 €
	Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	15,00 €
	Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	5,00 €
	Sperrung des Anschlusses bei Zahlungsverzug	25,00 €
Einsatz Servicemitarbeiter	Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze innerhalb der Servicezeiten je Angefangene 15 Min.	25,00 €

10 Allgemeine Bedingungen

10.1 Notwendige Microsoft Lizenzierung

Für die Nutzung der outbox Voice as a Service für Microsoft Teams Plattform notwendige Microsoft Teams Lizenzen sind nicht im Angebot der outbox AG enthalten.

10.2 Einheitliche User Kategorisierung und Kombinationen

Innerhalb eines verbundenen Microsoft Tenant folgen alle User demselben Anrufplan. Ein Mischen von verschiedenen Flatrate-Tarifen ist nicht möglich. Minutenpakete können zu den Flatrates hinzugebucht werden.

10.3 Verwendung von Flatrates

Die Flatrates werden für die Verwendung in normalen gewerblichen Geschäftsverkehr angeboten. Eine Nutzung z.B. in Outbound-Callcentern ist nicht gestattet. Die outbox AG behält sich vor, bei einer nicht bestimmungsgemäßen übermäßigen Nutzung, den Vertrag auf eine minutenbasierte Abrechnung, umzustellen.

10.4 Rechnungsstellung

Alle Preise sind netto Preise und gelten zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Diese Preisliste ist bis zu einem Vertragsabschluss ein unverbindliches Angebot. Verbindungen werden, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau abgerechnet. Abrechnungen finden monatlich statt und werden ausschließlich elektronisch als PDF zur Verfügung gestellt.

10.5 Laufzeit- und Kündigungsmodalitäten

Die vereinbarte Mindestvertragslaufzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung der beauftragten Leistung. Bei Mindestvertragslaufzeiten von 12, 24 bzw. 36 Monate gilt: Das Vertragsverhältnis ist

mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um weitere 12 Monate.

Bei Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat ist das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 7 Arbeitstagen kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um einen Monat.

10.6 Mitgeltende Unterlagen

Es gelten die AGB der outbox AG und die Leistungsbeschreibung VaaS für Microsoft Teams.