

1 outbox OFFICEConnect

1.1 Vertragslaufzeit und Bereitstellung

Das Bereitstellungsentgelt richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Es wird je Vertrag einmal zu Beginn der Vertragslaufzeit ein Entgelt für Anschaltung der Produkte berechnet.

Vertragslaufzeit	12	24	36	48	60
Bereitstellungspreis	79,00 €	49,00 €	29,00 €	19,00 €	0,00 €

2 OFFICEConnect - Sprachkanäle und Flatrates

2.1 OFFICEConnect Only

Preis pro freigeschaltetem Kanal pro Monat. Kanäle können auf mehrere SIP Accounts verteilt werden. Tarife können nicht gemischt werden

Gespräche werden sekundengenau abgerechnet

siehe unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“

Menge	Vertragslaufzeit				
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Ab 4 Kanälen	1,40 €	1,30 €	1,17 €	1,05 €	0,95 €
10 Kanälen	1,33 €	1,20 €	1,08 €	0,97 €	0,87 €
20 Kanälen	1,26 €	1,13 €	1,02 €	0,92 €	0,83 €
50 Kanälen	1,20 €	1,08 €	0,97 €	0,87 €	0,78 €
100 Kanälen	1,08 €	0,97 €	0,87 €	0,78 €	0,70 €
250 Kanälen	0,97 €	0,87 €	0,78 €	0,70 €	0,63 €
500 Kanälen	0,87 €	0,78 €	0,70 €	0,63 €	0,57 €
1000 Kanälen	0,78 €	0,70 €	0,63 €	0,57 €	0,51 €

2.2 OFFICEConnect Euro FixFlat

Preis pro freigeschaltetem Kanal pro Monat. Kanäle können auf mehrere SIP Accounts verteilt werden. Tarife können nicht gemischt werden

Gespräche in **Festnetz Deutschland und der Region Euro** sind kostenlos. Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit				
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Ab 4 Kanälen	5,00 €	4,50 €	4,05 €	3,65 €	3,29 €
10 Kanälen	4,75 €	4,28 €	3,85 €	3,47 €	3,12 €
20 Kanälen	4,51 €	4,06 €	3,65 €	3,29 €	2,96 €
50 Kanälen	4,28 €	3,85 €	3,47 €	3,12 €	2,81 €
100 Kanälen	3,85 €	3,47 €	3,12 €	2,81 €	2,53 €
250 Kanälen	3,47 €	3,12 €	2,81 €	2,53 €	2,28 €
500 Kanälen	3,12 €	2,81 €	2,53 €	2,28 €	2,05 €
1000 Kanälen	2,81 €	2,53 €	2,28 €	2,05 €	1,85 €

2.3 OFFICEConnect German Allnet Flat

Preis pro freigeschaltetem Kanal pro Monat. Kanäle können auf mehrere SIP Accounts verteilt werden. Tarife können nicht gemischt werden

Gespräche ins Festnetz und Mobilfunknetze Deutschland sind kostenlos.

Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit				
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Ab 4 Kanälen	8,00 €	7,20 €	6,48 €	5,83 €	5,25 €
10 Kanälen	7,60 €	6,84 €	6,16 €	5,54 €	4,99 €
20 Kanälen	7,22 €	6,50 €	5,85 €	5,27 €	4,74 €
50 Kanälen	6,86 €	6,17 €	5,55 €	5,00 €	4,50 €
100 Kanälen	6,17 €	5,55 €	5,00 €	4,50 €	4,05 €
250 Kanälen	5,55 €	5,00 €	4,50 €	4,05 €	3,65 €
500 Kanälen	5,00 €	4,50 €	4,05 €	3,65 €	3,29 €
1000 Kanälen	4,50 €	4,05 €	3,65 €	3,29 €	2,96 €

2.4 OFFICEConnect Euro Allnet Flat

Preis pro freigeschaltetem Kanal pro Monat. Kanäle können auf mehrere SIP Accounts verteilt werden. Tarife können nicht gemischt werden

Gespräche ins Festnetz und Mobilfunknetze Deutschland und der Region Euro sind kostenlos.

Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit				
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Ab 4 Kanälen	13,00 €	11,70 €	10,53 €	9,48 €	8,53 €
10 Kanälen	12,35 €	11,12 €	10,01 €	9,01 €	8,11 €
20 Kanälen	11,73 €	10,56 €	9,50 €	8,55 €	7,70 €
50 Kanälen	11,14 €	10,03 €	9,03 €	8,13 €	7,32 €
100 Kanälen	10,03 €	9,03 €	8,13 €	7,32 €	6,59 €
250 Kanälen	9,03 €	8,13 €	7,32 €	6,59 €	5,93 €
500 Kanälen	8,13 €	7,32 €	6,59 €	5,93 €	5,34 €
1000 Kanälen	7,32 €	6,59 €	5,93 €	5,34 €	4,81 €

3 outbox Voice as a Service für Microsoft Teams Operator Connect

Automatische Provisionierung von deutschen geographischen Rufnummern in einem Microsoft Teams Tenant ohne den Einsatz von PowerShell ohne Flatrates. Alle Verbindungsentgelte werden sekundengenau nach der untenstehenden Liste der minutenbasierten Verbindungsentgelte abgerechnet, wenn alternativ keine Flatrates gebucht werden. Entgelte per Seat gelten jeweils pro Rufnummer, die einem Microsoft Benutzer zugeordnet wird. Resource Accounts gelten dabei als Benutzer.

3.1 Basis Setup von Voice as a Service für Microsoft Teams Connector

Das Bereitstellungsentgelt richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Es wird je Vertrag einmal zu Beginn der Vertragslaufzeit ein Entgelt für Anschaltung der Produkte berechnet.

Vertragslaufzeit	12	24	36	48	60
Bereitstellungspreis	79,00 €	49,00 €	29,00 €	19,00 €	0,00 €

3.2 Voice as a Service | User Connect Only

Preis pro freigeschaltetem Microsoft Teams User oder Voice App pro Monat.

Gespräche werden sekundengenau abgerechnet

siehe unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“

Menge	Vertragslaufzeit					
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate	
Ab 4 Seats	3,30 €	3,20 €	3,07 €	2,95 €	2,85 €	
10 Seats	3,23 €	3,10 €	2,98 €	2,87 €	2,77 €	
20 Seats	3,16 €	3,03 €	2,92 €	2,82 €	2,73 €	
50 Seats	3,10 €	2,98 €	2,87 €	2,77 €	2,68 €	
100 Seats	2,98 €	2,87 €	2,77 €	2,68 €	2,60 €	
250 Seats	2,87 €	2,77 €	2,68 €	2,60 €	2,53 €	
500 Seats	2,77 €	2,68 €	2,60 €	2,53 €	2,47 €	
1000 Seats	2,68 €	2,60 €	2,53 €	2,47 €	2,41 €	

3.3 Voice as a Service | Euro FixFlat

Preis pro freigeschaltetem Microsoft Teams User oder Voice App pro Monat.

Gespräche in Festnetz Deutschland und der Region Euro sind kostenlos. Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit					
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate	
Ab 4 Seats	6,90 €	6,40 €	5,95 €	5,55 €	5,19 €	
10 Seats	6,65 €	6,18 €	5,75 €	5,37 €	5,02 €	
20 Seats	6,41 €	5,96 €	5,55 €	5,19 €	4,86 €	
50 Seats	6,18 €	5,75 €	5,37 €	5,02 €	4,71 €	
100 Seats	5,75 €	5,37 €	5,02 €	4,71 €	4,43 €	
250 Seats	5,37 €	5,02 €	4,71 €	4,43 €	4,18 €	
500 Seats	5,02 €	4,71 €	4,43 €	4,18 €	3,95 €	
1000 Seats	4,71 €	4,43 €	4,18 €	3,95 €	3,75 €	

3.4 Voice as a Service | German Allnet Flat

Preis pro freigeschaltetem Microsoft Teams User oder Voice App pro Monat.

Gespräche ins Festnetz und Mobilfunknetze Deutschland sind kostenlos.

Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit					
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate	
Ab 4 Seats	9,90 €	9,10 €	8,38 €	7,73 €	7,15 €	
10 Seats	9,50 €	8,74 €	8,06 €	7,44 €	6,89 €	
20 Seats	9,12 €	8,40 €	7,75 €	7,17 €	6,64 €	
50 Seats	8,76 €	8,07 €	7,45 €	6,90 €	6,40 €	
100 Seats	8,07 €	7,45 €	6,90 €	6,40 €	5,95 €	
250 Seats	7,45 €	6,90 €	6,40 €	5,95 €	5,55 €	
500 Seats	6,90 €	6,40 €	5,95 €	5,55 €	5,19 €	
1000 Seats	6,40 €	5,95 €	5,55 €	5,19 €	4,86 €	

3.5 Voice as a Service | Euro Allnet Flat

Preis pro freigeschaltetem Microsoft Teams User oder Voice App pro Monat.

Gespräche ins Festnetz und Mobilfunknetze Deutschland und der Region Euro sind kostenlos.

Alle weiteren Verbindungen werden sekundengenau nach der unter Nummer 4 „Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten“ abgerechnet

Menge	Vertragslaufzeit					
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate	
Ab 4 Seats	14,90 €	13,60 €	12,43 €	11,38 €	10,43 €	
10 Seats	14,25 €	13,02 €	11,91 €	10,91 €	10,01 €	
20 Seats	13,63 €	12,46 €	11,40 €	10,45 €	9,60 €	
50 Seats	13,04 €	11,93 €	10,93 €	10,03 €	9,22 €	
100 Seats	11,93 €	10,93 €	10,03 €	9,22 €	8,49 €	
250 Seats	10,93 €	10,03 €	9,22 €	8,49 €	7,83 €	
500 Seats	10,03 €	9,22 €	8,49 €	7,83 €	7,24 €	
1000 Seats	9,22 €	8,49 €	7,83 €	7,24 €	6,71 €	

4 Länderliste für Verbindungsentgelte nach Minuten

Für alle oben genannten Produkte, wenn keine Flatrate gebucht ist.

	Ländergruppe	Minuten Preis
Festnetz Deutschland Alle Geographischen Telefonnummern aus den 5200 Vorwahlgebieten in Deutschland, ausgenommen unter „sonstige Verbindungsentgelte“ gelisteten Service-Nummern.	NAT-F	0,0100 €
Mobil Deutschland alle deutschen Mobilfunknetze	NAT-M	0,0690 €
Andorra*, Australien*, Belgien*, Dänemark*, Frankreich*, Griechenland*, Großbritannien*, Hawaii (USA)*, Irland*, Italien*, Japan*, Kanada, Kroatien*, Luxemburg*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, Puerto Rico*, San Marino***, Schweden*, Schweiz*, Slowakei*, Spanien*, Tschechische Republik*, Ungarn*, USA, Vatikanstadt	EURO*	0,0234 €
Alaska*, Brasilien*, Bulgarien*, Chile*, Estland**, Island*, Israel*, Litauen*, Malaysia*, Malta*, Mexiko*, Rumänien*, Singapur*, Slowenien*, Südkorea*, Taiwan*, Türkei***, Argentinien*, China*, Finnland*, Hongkong*, Liechtenstein***, Neuseeland*, Russland***, Thailand**, Venezuela*, Färöer Inseln*, Indien**, Indonesien**, Kasachstan***, Kolumbien*, Lettland*	INAT1	0,0585 €
Ägypten*, Albanien*, Bosnien und Herzegowina*, Georgien*, Gibraltar*, Iran*, Jordanien**, Kirgistan**, Kosovo**, Libanon*, Libyen*, Macao***, Marokko**, Mazedonien***, Moldawien**, Monaco*, Montenegro*, Niederländische Antillen*, Pakistan**, Philippinen**, Saudi-Arabien**, Serbien*, Südafrika**, Syrien***, Vereinigte Arabische Emirate*, Weißrussland, Ukraine**, Zypern*, Weihnachtsinseln, Kokus Inseln, United Nations	INAT2	0,3250 €
Afghanistan*, Algerien***, Amerikanisch Samoa*, Angola, Anguilla (Karibik)*, Antigua (Karibik)*, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Aserbaidshjan*, Äthiopien*, Bahamas*, Bahrain*, Bangladesch*, Barbados*, Belize*, Benin*, Bermudas*, Bhutan*, Bolivien*, Botswana*, Brunei**, Burkina Faso*, Burundi*, Costa Rica*, Demokratische Republik Kongo*, Kongo (Republik)*, Dominikanische Republik*, Dominica****, Dschibuti, Ecuador*, Elfenbeinküste*, El Salvador*, Eritrea*, Fidschi*, Französisch-Gyana**, Französisch-Polynesien*, Gabun*, Gambia*, Ghana*, Grenada*, Grönland, Guadeloupe*, Guam, Guatemala*, Guinea*, Guinea-Bissau*, Guyana*, Haiti*, Honduras*, Irak*, Jamaika*, Jemen*, Kaimaninseln (Karibik)*, Kambodscha*, Kamerun*, Kap Verde*, Katar*, Kenia*, Kuwait*, Komoren*, Laos, Lesotho***, Liberia**, Madagaskar**, Malawi*, Malediven*, Mali*, Marshallinseln, Martinique*, Mauretanien*, Mauritius*, Mayotte*, Mikronesien, Mongolei*, Montserrat, Mosambik*, Myanmar, Namibia*, Nepal*, Neukaledonien, Nicaragua, Niger*, Nigeria*, Nordkorea*, Nördliche Marianen, Oman*, Palau*, Palästina*, Panama*, Paraguay*, Peru*, Réunion*, Ruanda*, Sambia*, Sao Tomé und Príncipe, Senegal*, Seychellen*, Sierra Leone*, Simbabwe*, Somalia*, Sudan*, Sri Lanka*, St. Kitts & Nevis (Karibik)*, St. Lucia*, St. Marteen*, St. Pierre & Miquelon*, St. Vincent (Karibik)*, Sudan*, Surinam*, Swasiland*, Tadschikistan*, Tansania*, Timor*, Togo*, Trinidad & Tobago (Karibik)*, Tschad*, Tunesien***, Turk-menistan, Turks & Caicos (Karibik)*, Uganda*, Uruguay*, Usbekistan*, Vietnam*, Virgin Islands*, Zentralafrikanische Republik, Britische Jungferninseln, Zentral Africa, Internationale Netzwerknummern, Zaire, Horn Inseln - Wallis und Futuna, Universal Numbers	INAT3	0,78 €
Ascension, Diego Garcia, Cook-Inseln, Kiribati, Kuba, Nauru*, Niue, Papua-Neuguinea, Samoa*, Sao Tomé und Príncipe, Solomonen, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan Dacunha, Tuvalu, Vanuatu*, Antarktis, Osterinsel, Falkland Inseln, Universal Numbers Vodafone	INTK	2,34 €
EMSAT, INMARSAT, IRIDIUM, Thuraya	SPS1	3,90 €
GMSS	SPS2	10,40 €

*) Mobilfunkaufschlag 0,14 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz **) Mobilfunkaufschlag 0,16 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunk-netz

) Mobilfunkaufschlag 0,29 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz *) Mobilfunkaufschlag 0,89 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobil-funknetz

Für ausländische Premiumgassen gilt der Mobilfunkaufschlag.

5 Sonstige Verbindungsentgelte

Beschreibung	Rufnummer	Min	Televoting-Runummern	Verbindung	Min.	Servic-Dienste	Verbindung	Min.
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,0588€	01371, 01375	0,1176€		0180-1		0,0328€
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,0420€	01372, 01373, 01374, 0138		0,1176 €	0180-2	0,0504€	
Freephone	0800, 0800	0,00 €	01376	0,2100€		0180-3		0,0756€
Notruf	110, 112	0,00 €	01377	0,8403 €		0180-4 0180-6	0,1680€	
			01379	0,4201 €		0180-5 0180-7		0,1176€

Auskunftsdienste (011xx) und Pre-Select-Vorwahlen (010xx) sowie Premium-Mehrwertdienste (0900xx) können aus dem Netz der Outbox AG nicht genutzt werden.

6 Einmalpreise weiterer Leistungen

6.1 Bereitstellung von Rufnummern

Leistung	Beschreibung	Preis einmalig
Import	Bestehende Rufnummern per Portierung	kostenfrei
Neubereitstellung (pro Rufnummerndurchwahl einmalig 1 €)	10er Rufnummernblock	10,00 €
	20er Rufnummernblock	20,00 €
	30er Rufnummernblock	30,00 €
	50er Rufnummernblock	50,00 €
	100er Rufnummernblock	100,00 €
	1000er Rufnummernblock	Auf Anfrage

6.2 Leistungsmerkmale SIP Accounts

Leistung	Beschreibung	Preis monatlich
Allgemein	Voice box, Fax2 Mail	kostenfrei
Error Code	Error-Code-Routing je SIP-Account	5,00 €

6.3 Allgemeine Zusatzleistungen

Leistung	Beschreibung	Preis einmalig
Verlängerung von Rufnummern	Bestehende Rufnummer können im Rahmen der technischen Möglichkeiten um bis zu zwei Stellen verlängert werden.	49,50 €
Telefonbucheintrag Geschäftskunden	Anlegen und Änderungen eines Telefonbucheintrages für Geschäftskunden mit Auswahl des Brancheneintrags	49,50 €
Vertrag und Verzug	Alle Verträge werden online, monatlich abgerechnet. Der Einzug von Rechnungsbeträgen erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat. Rechnungsstellung erfolgt per PDF-Rechnung.	
	Zahlung per Überweisung - monatlich	10,00 €
	Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	15,00 €
	Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	5,00 €
	Sperrung des Anschlusses bei Zahlungsverzug	25,00 €
Einsatz Servicemitarbeiter	Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze innerhalb der Servicezeiten je Angefangene 15 Min.	25,00 €

6.4 Unterstützung und Support

Leistung	Beschreibung	Preis monatlich
24 x 7 Support	Supportleistung 24h pro Tag, 7 Tage pro Woche	11,99 €

7 Allgemeine Bedingungen

7.1 Notwendige Microsoft Lizenzierung

Für die Nutzung der outbox Voice as a Service für Microsoft Teams Plattform notwendige Microsoft Teams Lizenzen sind nicht im Angebot der Outbox AG enthalten.

7.2 Einheitliche User Kategorisierung und Kombinationen

Innerhalb eines verbundenen Microsoft Tenant folgen alle User demselben Anrufplan. Ein Mischen von verschiedenen Flatrate-Tarifen ist nicht möglich. Minutepakete können zu den Flatrates hinzugebucht werden.

7.3 Verwendung von Flatrates

Die Flatrates werden für die Verwendung in normalen gewerblichen Geschäftsverkehr angeboten. Eine Nutzung z.B. in Outbound-Callcentern ist nicht gestattet. Die Outbox AG behält sich vor, bei einer nicht bestimmungsgemäßen übermäßigen Nutzung, den Vertrag auf eine minutenbasierte Abrechnung umzustellen.

7.4 Rechnungsstellung

Alle Preise sind netto Preise und gelten zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Diese Preisliste ist bis zu einem Vertragsabschluss ein unverbindliches Angebot. Verbindungen werden, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau abgerechnet. Abrechnungen finden monatlich statt und werden ausschließlich elektronisch als PDF zur Verfügung gestellt.

7.5 Laufzeit- und Kündigungsmodalitäten

Die vereinbarte Mindestvertragslaufzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung der beauftragten Leistung. Bei Mindestvertragslaufzeiten von 12, 24 bzw. 36 Monate gilt: Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um weitere 12 Monate.

7.6 Mitgeltende Unterlagen

Es gelten die AGB der Outbox AG und die Leistungsbeschreibung der einzelnen Produkte.